



**8.9 Encuesta de Satisfacción del Usuario
Procedimiento de Evaluación Profesional
Facultad de Contaduría y Administración
Subdirección Académica
Departamento de Evaluación Profesional**

Versión: 1

Fecha: 19/10/2016

FECHA DE APLICACIÓN: _____

Permítenos conocer tu opinión acerca del servicio ofrecido, te solicitamos de la manera más atenta contestar el siguiente cuestionario evaluando de acuerdo a una **escala del 1 al 10** (1= puntaje mínimo y 10= puntaje máximo).

Aspectos a evaluar	Valor
Servicio 30%	
1. Califique el tiempo de espera del servicio que le brindó el personal	
2. Evalúe si la Información proporcionada fue completa para la realización del trámite	
3. Evalúe si el tiempo de respuesta fue apropiado de acuerdo a su opción de titulación	
Atención 30%	
4. Evalúe el desempeño de los académicos que le atendieron durante el desarrollo del trabajo	
5. Evalúe el desempeño y atención del personal del Departamento de Evaluación Profesional que le atendió durante el desarrollo de su trámite de titulación.	
Proceso: 20%	
6. En general, cómo evalúa el trámite de Evaluación Profesional	
7. Evalúe la Ceremonia de toma de protesta	
Producto: 10%	
8. Evalúe el tiempo en que recibió su Acta de Evaluación profesional:	
Infraestructura:10%	
9. Como califica el espacio físico donde se llevó a cabo tu evaluación profesional:	

Si tiene alguna observación, sugerencia o comentario que pudiera favorecer el mejoramiento de nuestro servicio favor de anotarla en el siguiente espacio:

¡¡¡GRACIAS POR TU COLABORACIÓN!!!